# Avaliação




## DIÁLOGO SUAS

### Apoio Técnico - Sergipe

II Plano Estadual de Apoio Técnico do Sistema Único de Assistência Social (2021)

# DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# II Plano Estadual de Apoio Técnico do Sistema Único de Assistência Social (2021)

"Na democracia, o diálogo é a porta mais importante que se abre para o conhecimento, análise e solução dos problemas, do cidadão e da municipalidade."

Celso Correia de Freitas.

Importante instrumento de apoio à gestão municipal para a qualificação dos serviços públicos na área da Assistência Social.

Objetiva contribuir com o aprimoramento da oferta dos programas, projetos, benefícios e serviços socioassistenciais para garantir atendimento de qualidade à população usuária do SUAS no Estado de Sergipe

Se propõe a instrumentalizar gestores municipais, técnicos, trabalhadores e conselheiros (SUAS) nos 75 municípios sergipanos para garantir a execução das funções da Política de Assistência Social (PNAS), quais sejam:

→Proteção Social,

→Vigilância Socioassistencial

→Defesa Social

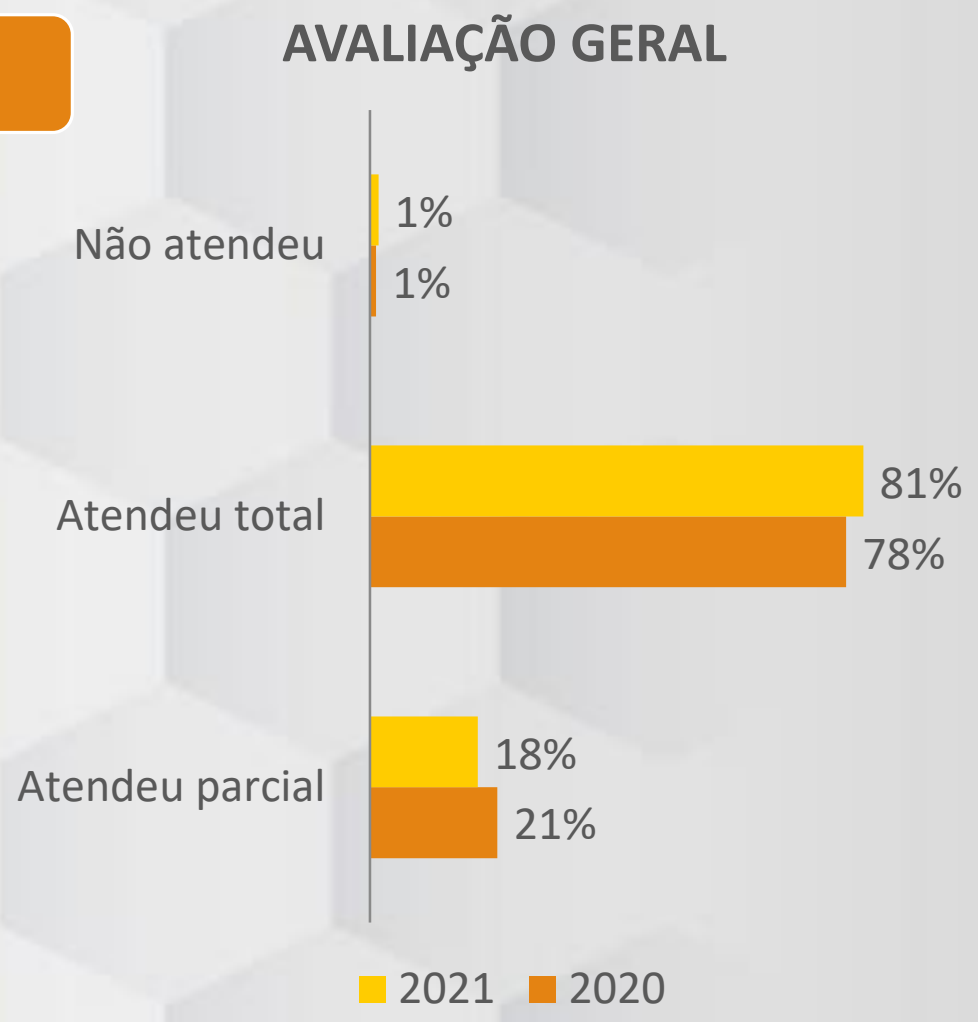
# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Avaliação

- Está entre as ações prioritárias da Gestão Estadual (considerando o cumprimento às Normativas (PNAS, NOB, PEAS) e as pactuações e deliberações da CIB e CEAS;
- Contribui efetivamente para o aperfeiçoamento do SUAS no Estado;
- Apoia gestores na operacionalização do SUAS (planejamento, avaliação e monitoramento das ações e dos recursos em todos os âmbitos);
- Apoia profissionais nas intervenções junto às famílias;
- Apoia conselheiros no Controle Social.



# Resultado – Ações realizadas

As intervenções propostas visam romper com a pura imediaticidade e o espontaneísmo que ainda persistem na Política de Assistência Social, mas também, visam direcionar as ações para o alcance dos resultados operacionais e produzir impactos positivos no público usuário do SUAS

- Encontros Estaduais: 8 Encontros
- Oficinas de Apoio Técnico: 113 oficinas realizadas
- SAM - Sala de atendimento aos municípios: 33 SAM realizadas
- Visitas Técnicas*: 23 visitas realizadas
- Grupos Institucionais de WhatsApp e Emails: 11 grupos institucionais
- Produção Instrumentos Técnicos: 4 produções

# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Resultado – Encontros Estaduais → 3.384 (participações e acessos)

Encontro Estadual do Serviço de Proteção em situação de calamidades públicas e emergências (YouTube)

- 689 visualizações

Oficina de Apoio Técnico Intersetorial para as unidade de acolhimento para mulheres em situação violência - Parceria DIDH (YouTube)

- 218 visualizações

Simpósio Estadual de Fortalecimento da agenda intersetorial de enfrentamento ao do Trabalho Infantil. (YouTube)

*(Campanha)*

- 1.066 visualizações

Workshop o lugar do brincar na Primeira Infância (YouTube)

- 547 visualizações

Webinário: Diálogo pela Primeira Infância no SUAS/Sergipe (YouTube)

- 540 visualizações

Encontro Primeira Infância no SUAS: Experiências exitosas vivenciadas pelos municípios sergipanos. (YouTube)

*(Mês da Primeira Infância)*

- 74 participantes

Oficina: A Primeira Infância no Contexto do Acolhimento Institucional (YouTube)

- 157 participantes

Seminário Acolhimento Institucional no Estado de Sergipe - Parceria com Universidade UNICESUMAR

- 66 visualizações

# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Resultado – Oficinas de Apoio Técnico

Ação de caráter coletivo, organizadas por nível de proteção, serviço, programa, projeto ou benefício que priorizam a interação, e a troca de saberes e experiências para desenvolver o potencial crítico dos profissionais no contexto das respostas institucionais às demandas da população.

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDO | • 5 Oficinas<br>• 297 Vagas | • 2 Oficinas realizadas<br>• 75 participantes | **40%**<br>75 municípios |
| VIGSUAS | • 29 Oficinas<br>• 2.381 Vagas | • 12 Oficinas realizadas<br>• 453 participantes | **41%**<br>64 municípios |
| CADASTRO ÚNICO / PBF | • 10 Oficinas<br>• 849 Vagas | • 1 Oficina<br>• 89 participantes | **10%**<br>46 municípios |
| PSB - PAIF* | • 19 Oficinas<br>• 1.404 Vagas | • 33 oficinas realizadas<br>• 1000 participantes | **173%**<br>75 municípios |
| PSB - SCFV | • 20 Oficinas<br>• 1.830 Vagas | • 7 oficinas<br>• 278 participantes | **35%**<br>58 municípios |
| PSB – PCF | • 28 Oficinas<br>• 2.102 Vagas | • 23 Oficinas realizadas<br>• 545 participantes | **82%**<br>66 municípios |
| PSE – Média | • 28 Oficinas<br>• 1.645 Vagas | • 23 Oficinas realizadas<br>• 607 participantes | **82%**<br>75 municípios |
| PSE – Alta | • 18 Oficinas<br>• 1.054 Vagas | • 12 Oficinas<br>• 263 participantes | **66%**<br>46 municípios |

75 MUNICÍPIOS
100%

157 AÇÕES
113 AÇÕES REALIZADAS
71,9%

11.562 VAGAS
3.373 PARTICIPANTES
29,1%

# Resultado – SAM – Sala de Atendimento ao Município

Espaço virtual ou presencial que promove a discussão de questões específicas para orientação quanto à procedimentos técnicos ou fundamentação na toma de de decisão.

- VIGSUAS
  - 5 Salas
- PSB - PAIF*
  - 4 Salas
- PSB – PCF
  - 16 Salas
- PSE – Média
  - 5 Salas
- PSE – Alta
  - 3 Salas

33 Atividades

244 Participantes

63 Municípios (84%)

# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Resultado – Produções Técnicas

Produção boletins informativos, notas técnicas, protocolos, instruções normativas ou outros documentos oficiais para subsidiar a operacionalização do SUAS.

### Boletins Informativos (4 publicações)

- 1 – Estrutura do SUAS Estadual – Gestores
- 1 – Síntese diagnóstica dos municípios
- 1 – Abuso e Exploração Sexual contra crianças e adolescentes
- 1 – Enfrentamento do Trabalho Infantil

### Instrumentais de monitoramento

- Elaboração de RMA (Registro mensal de Atendimento) – Acolhimento para População de Rua
- Elaboração de RMA (Registro mensal de Atendimento) – PAEFI – Trabalho Infantil
- Elaboração de RMA (Registro mensal de Atendimento) – PAEFI – Medidas Socioeducativas












# Resultado – Grupos Institucionais

Espaço digital de comunicação direta e articulação para fins de socialização de informações imediatas.

Permitem a socialização de experiências dos municípios e de alertas em relação à mudança nas bases norteadoras (ex: portarias), e à prazos do Governo Federal e Estadual.

(Não exclui comunicação oficial (E-doc, Ofício, E-mail)

11 GRUPOS INSTITUCIONAIS

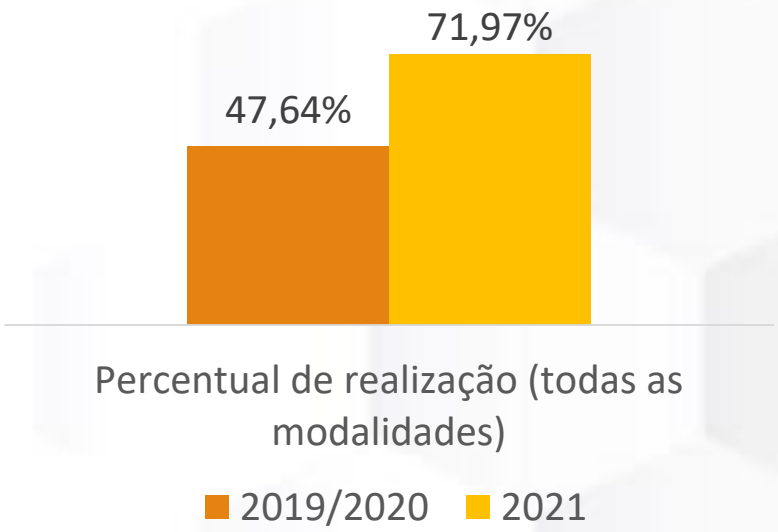
75 MUNICÍPIOS PARTICIPANTES

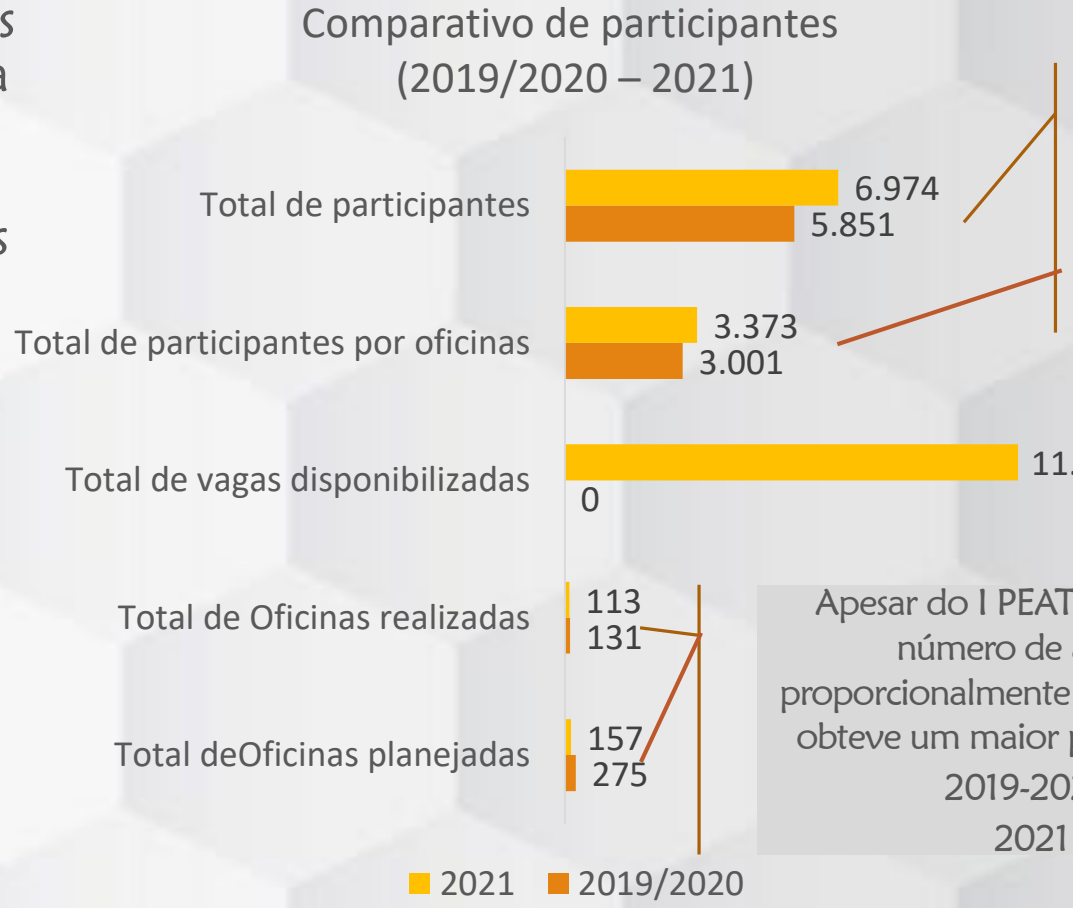
- GESTORES
- ASSESSORES
- VIGSUAS
- PSB – PAIF
- PSB - SCFV
- PSB - PCF
- PSE – MÉDIA
- PSE – ACOLHIMENTO (Crianças)
- PSE – ACOLHIMENTO (Execução Direta)
- CADASTRO ÚNICO

# Avaliação do PEAT
## (2019-2020 / 2021)

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

O PEAT vem sendo aperfeiçoado a partir das modalidades ofertadas, que permitiram uma maior abrangência tanto em relação ao número de profissionais participantes, como no atendimento das demandas apresentadas pelos municípios de forma mais específica.



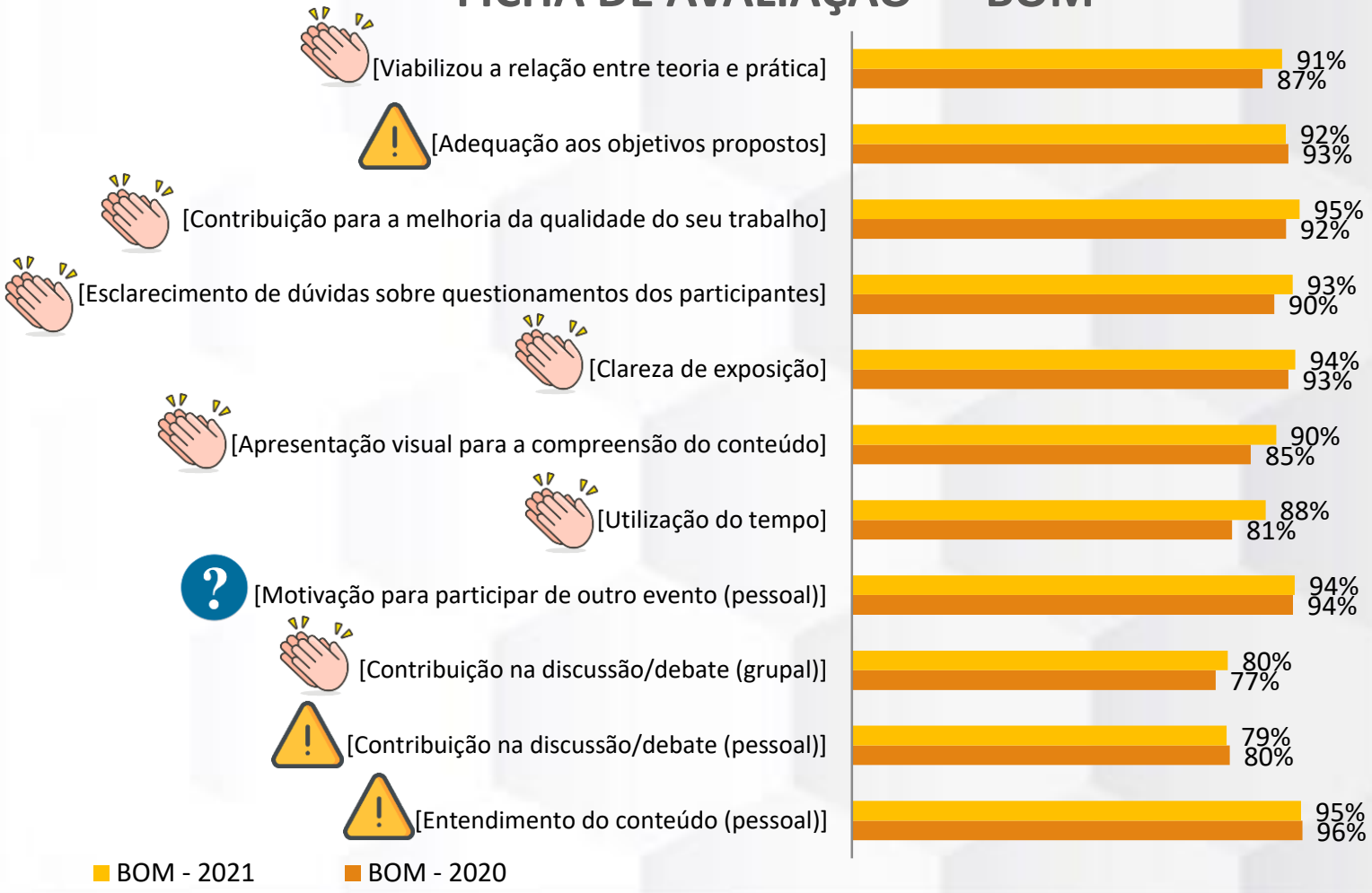

O I PEAT alcançou um maior número de profissionais. A modalidade virtual contribuiu significativa para o resultado.

Apesar do I PEAT apresentar um maior número de ações realizadas, proporcionalmente ao planejado, o II PEAT obteve um maior percentual a realização.
2019-2020 – **47,6%**
2021 – **71,9%**

# Avaliação do PEAT
## (2019-2020 / 2021)

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

### FICHA DE AVALIAÇÃO – "BOM"




Melhores resultados em 7 itens

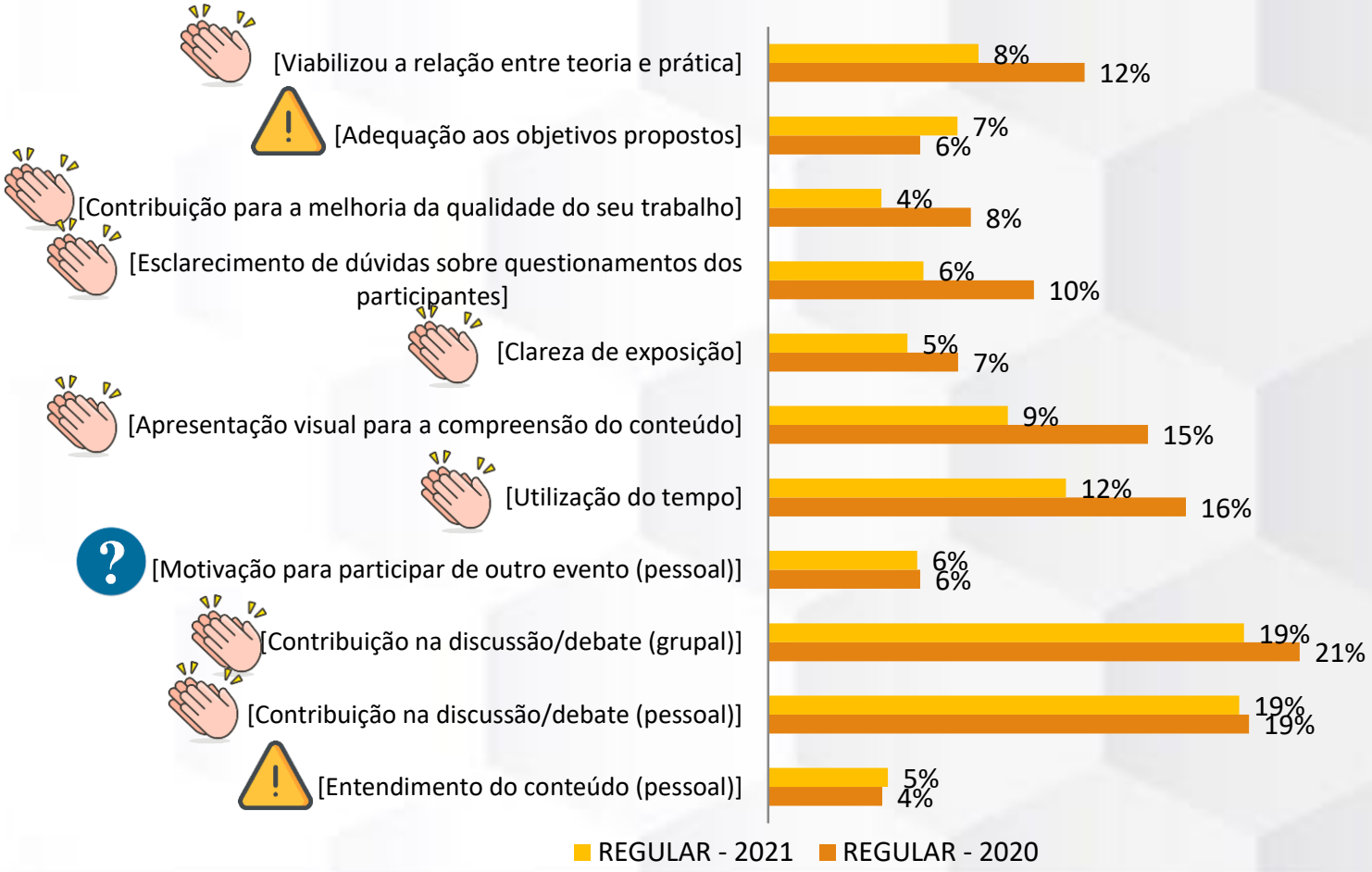
Mantivemos o resultado em 1 item

Piores resultados em 3 itens

# Avaliação do PEAT
## (2019-2020 / 2021)

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

### FICHA DE AVALIAÇÃO – "REGULAR"



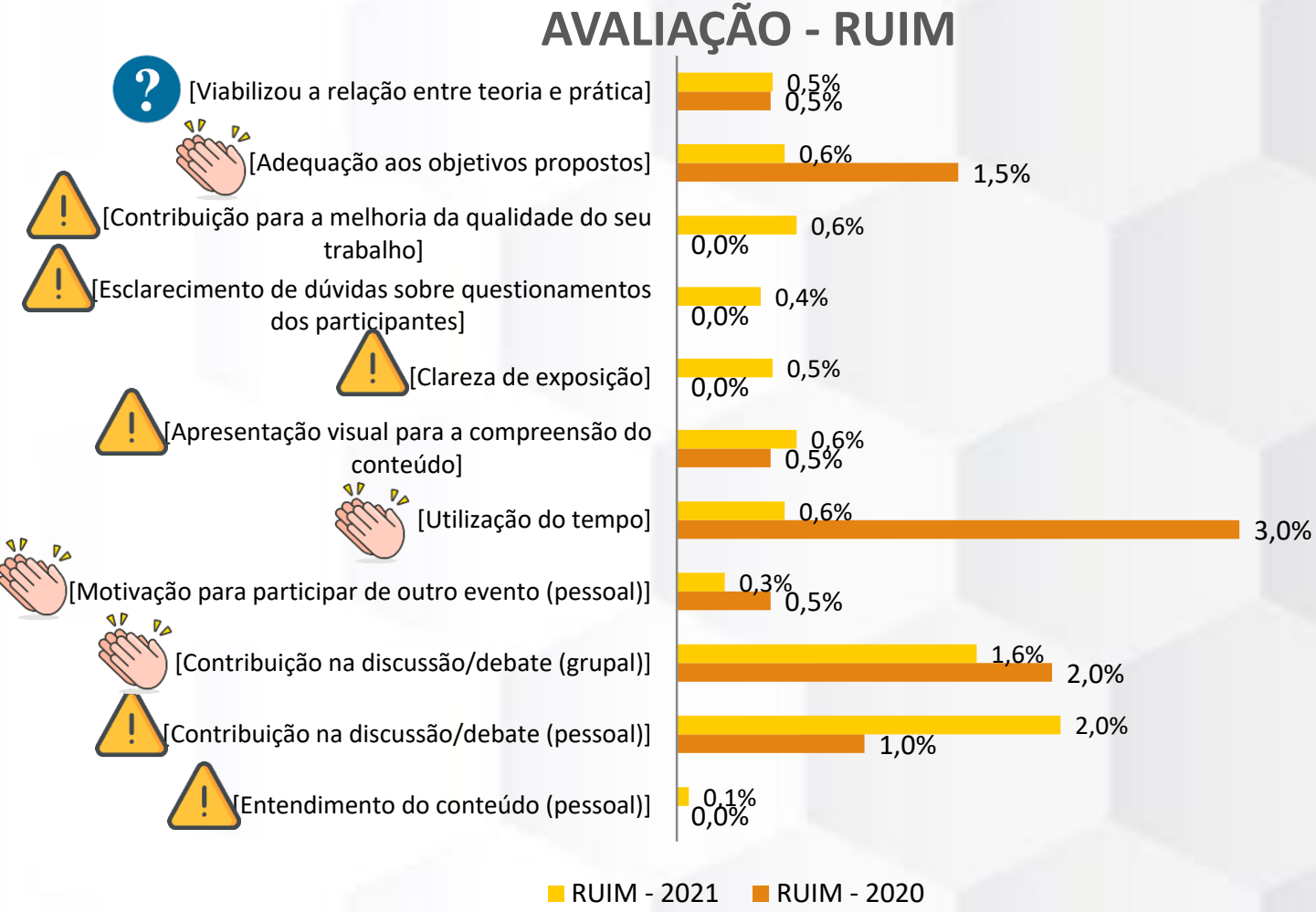

Melhores resultados em 8 itens

Mantivemos o resultado em 1 item

Piores resultados em 2 itens

# Avaliação do PEAT
## (2020 / 2021)

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe




Melhores resultados em 4 itens

Mantivemos o resultado em 1 item

Piores resultados em 6 itens

# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

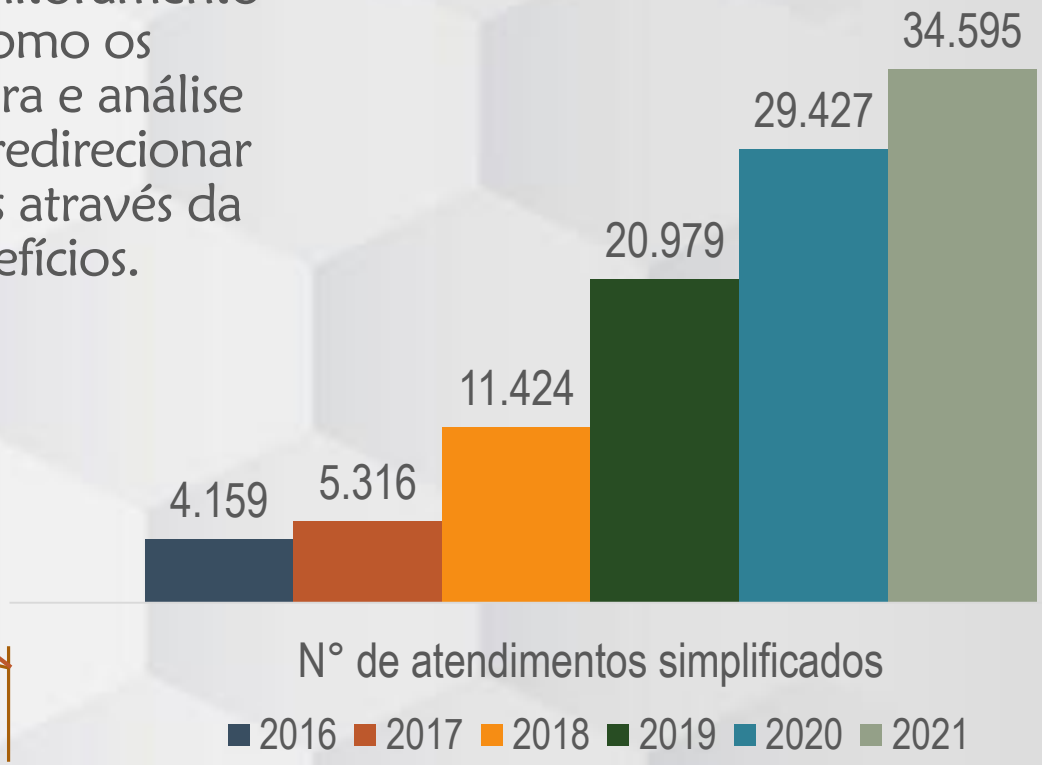
DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Impacto – Vigilância Socioassistencial

O PEAT vem ofertando Oficina de Apoio Técnico sobre a utilização do sistema Prontuário SUAS para ampliar a capacidade de monitoramento e avaliação dos serviços e benefícios ofertados, bem como os encaminhamentos realizados. Com a possibilidade de leitura e análise do Prontuário SUAS os municípios podem redefinir metas redirecionar recursos prioritários para atender as demandas das famílias através da reorganização dos serviços, programas, projeto e benefícios.

SISTEMA:

**PRONTUÁRIO ELETRÔNICO**



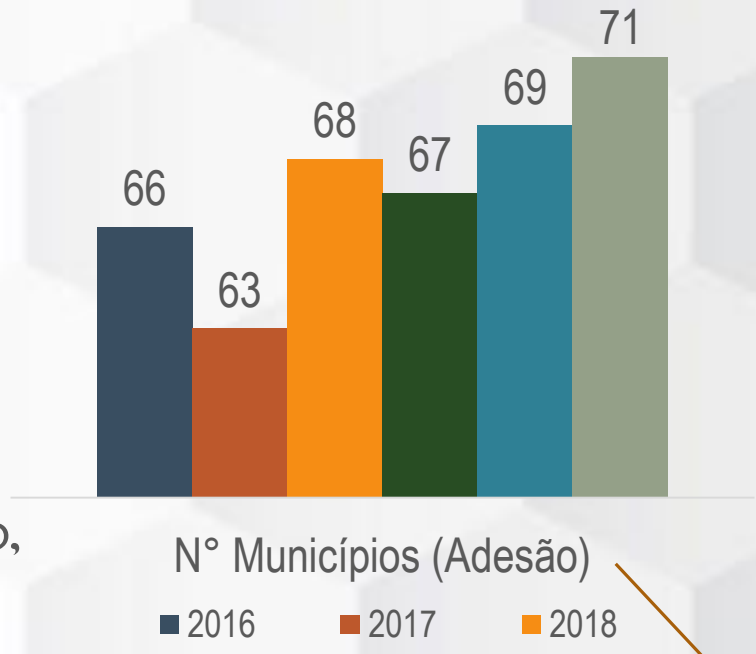

REGISTRO DE ATENDIMENTOS (RMA – CRAS)

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| 317.401 | 411.687 | 523.557 | 513.205 | 490.965 | 565.467 |

Mesmo com o contexto pandêmico e a redução da capacidade de atendimento* os CRAS registraram um número significativo, tanto no RMA, quanto no Prontuário SUAS

## Efeito – Programa Criança Feliz

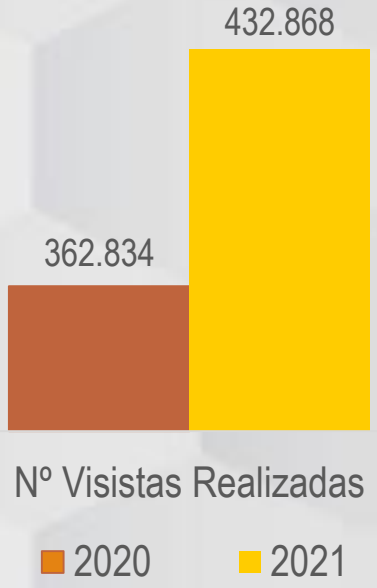
O PEAT vem realizando ações que geram efeitos, ou seja, outros resultados, sejam sociais ou institucionais, esperados ou não, que acabam sendo produzidos em decorrência deste plano. No PEAT o PCF vem abordando temáticas que sobre a intervenção direta com o público, quando a gestão e execução financeira do programa. Nesse sentido, entende-se como efeito do PEAT aumento no número de municípios que fizeram adesão ao programa, quanto o aumento no número de famílias beneficiárias visitadas.




Realização de ações de Apoio Técnico para fomentar a adesão de novos municípios, com vistas à ampliar o número da famílias (crianças e gestantes) beneficiárias.

SISTEMA: (E-PCF)

**PROGRAMA CRIANÇA FELIZ**




Ações de Apoio Técnico sensibilizar sobre a importância da composição das equipes e para e qualificar as visitas domiciliares.

# II PEAT - 2021

## PLANO ESTADUAL DE APOIO TÉCNICO

DIÁLOGO SUAS
Apoio Técnico - Sergipe

# Processo

Processo - Estudo sobre os pontos que favorecem ou dificultam a implementação da política.

### DIFICULTADORES

- Ampliação da oferta de vagas nas oficinas para gestores e profissionais que não tinham atuação direta em relação à temática;
- Baixa adesão da ficha de avaliação em relação ao número de participantes;
- Formulário para indicação/autorização de represente municipais nos grupos institucionais

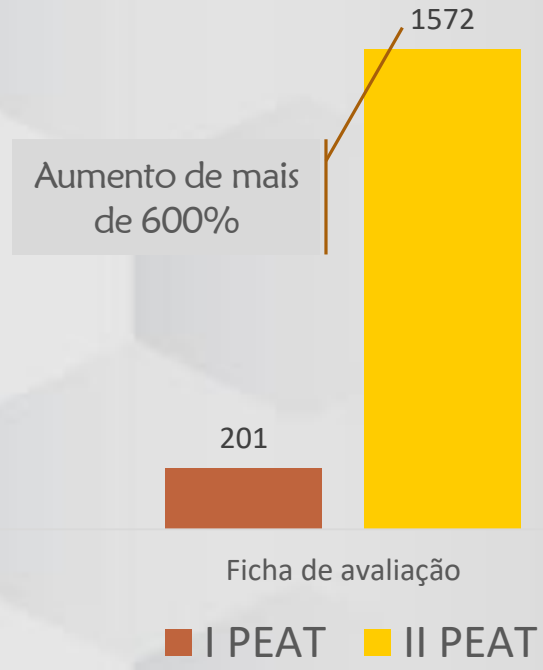
### FACILITADORES

- Ficha de avaliação virtual permitiu uma ampliação de profissionais que avaliaram as ações;

### PROPOSTAS PARA O III PEAT

- Ofertar vagas das oficinas para profissionais com atuação direta na área;
- Unificar a Lista de presença com Ficha de avaliação, aplicada por modalidade;
- Indicação de representantes municipais para os grupos institucionais realizada através do e-mail ou mensagem no grupo de gestores com informações básicas.

Profissionais que responderam a ficha de avaliação das ações



# DIÁLOGO SUAS

Apoio Técnico - Sergipe

O SUAS é o **resultado** de um **processo** de mobilização da sociedade para garantir a proteção social às famílias que necessitam. Com iniciativa e persistência tudo o que fazemos produz **efeito** e causa grande **impacto** nas vidas das pessoas.

# Gratidão!